

آلية رفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز أجنحة الطموح للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

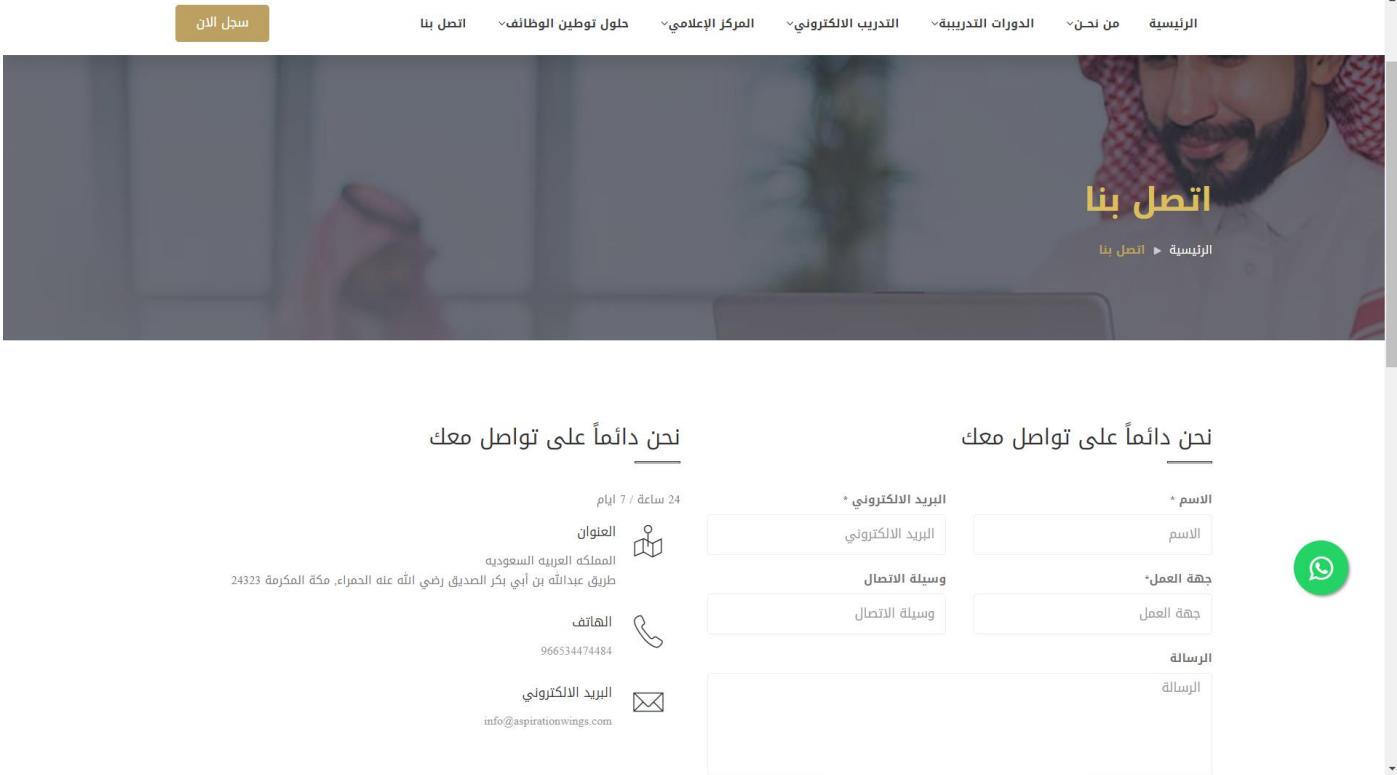


The screenshot shows the homepage of the Aspiration Wings Training Center website. At the top, there are language and CRM selection buttons. Below them are two circular logos: one for the center and another for the Quality Accreditation Council. In the middle section, there's contact information including an email address (info@aspirationwings.com) and a phone number (966534474484), along with links for "اتصل بنا" (Contact Us) and "البريد الإلكتروني" (Email). On the right side, the center's logo is displayed. The main banner features a hand using a calculator over a chart, with the text "لماذا نحن" (Why Us) overlaid. A red arrow points from a green circle containing a WhatsApp icon in the bottom right corner of the banner area towards the WhatsApp icon in the top navigation bar.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'Contact Us' page. At the top, there's a navigation bar with links: 'سجل الان' (Register), 'اتصل بنا' (Contact Us), 'حلول توطين الوظائف' (Job Localization Solutions), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'التدريب الإلكتروني' (Electronic Training), 'الدورات التدريبية' (Training Courses), 'من نحن' (About Us), and 'الرئيسية' (Home). Below the navigation is a large banner featuring a man in traditional Saudi attire with the text 'اتصل بنا' (Contact Us) and a link to 'الرئيسية > اتصل بنا'. The main content area has two sections: 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'اتصل بنا' (Contact Us) on the right. The left section contains icons for location, phone, and email, with corresponding details: 'العنوان' (Address) - 'المملكة العربية السعودية، طريق عبدالله بن أبي بكر الصديق رضي الله عنه الحمراء، مكة المكرمة 24323' (Kingdom of Saudi Arabia, Al-Himraya Street, Al-Himraya, Makkah Al-Mukarramah 24323); 'الهاتف' (Phone) - '966534474484'; and 'البريد الإلكتروني' (Email) - 'info@aspirationwings.com'. The right section is a form with fields for 'الاسم*' (Name*), 'البريد الإلكتروني*' (Email*), 'جهة العمل*' (Workplace*), and 'الرسالة' (Message). A green WhatsApp icon is located next to the form.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@aspirationwings.com

بريد التواصل العام: